

au by KDDI



au CS AWARDS 2006

2006.6.21 (WED) 中部大会 今池ガスホール



auにしてよかった。
と、思っていたくために。

ご挨拶

「au CS AWARDS 2006」は、auショップスタッフの販売力及び接客マナーの向上と共有化を目的とした全国規模の大会です。

出場者の皆様方には、ショップ代表という誇りを胸に、各種研修への参加や日常業務を通じて培った実力を存分に発揮していただけるよう願っております。

また、ショップオーナーの皆様方には、本大会を通じてスタッフ教育の重要性を再度ご理解いただくとともに、今後スタッフ一人ひとりが、より高いレベルで接客に臨んでいただけるよう心より期待しております。

KDDI株式会社
au中部支社 支社長 三瓶 美成

「au CS AWARDS」について

優秀な成績によって選出された14名がそれぞれお客様を迎え、ロールプレイングを行います。セールストーク・ハートフル（好感度）・接客マナーの3点について審査をいたします。

開催概要

日	時：2006年6月21日(水) 13:00～17:20	スケジュール
会	場：今池ガスホール	12:30 開場 13:00 開会・ロールプレイング 15:50 ティーブレイク 16:40 表彰式 17:20 閉会

表彰内容

グランプリ	(1名)	全ての審査項目を総合的に判断し最も優れた方を選出いたします。
セールストーク賞	(1名)	商品知識・サービス知識が豊かで、提案や商談誘導に優れた方を選出いたします。
ハートフル賞	(1名)	接客時の好感度が最も高く、ブランドイメージアップに貢献する人材として期待される方を選出いたします。
接客マナー賞	(1名)	身だしなみ、立居振舞い、言葉遣いなど接客マナーに最も優れている方を選出いたします。

中部大会 出場者



auショップ 岡谷
渡邊 恵美



auショップ 日進香久山
鈴木 美希



auショップ 津駅前
白井 梨恵



auショップ 幸田
南谷 好美



auショップ 長久手
川北 奈津子



auショップ 函南
橋本 貴子



auショップ 須坂
佐藤 佳代子



auショップ 可児
大島 美香子



auショップ 名古屋駅前
五泉 陽子



auショップ 豊川西
高野 江里



auショップ 長野高田
沢柳 小里絵



auショップ 八事
牧 志保



auショップ 桑名サンジパーク
房川 渡



auショップ 富士宮
諏訪部 宏美